

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge die zwischen Vanessa Koch, Healthy Motherhood, und Ihren Kundinnen abgeschlossen werden.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen der Kundin und der Anbieterin kommt durch die Anmeldung der Dienstleistung und der Bestätigung durch die Anbieterin zustande. Die Anmeldung kann schriftlich, telefonisch oder online erfolgen. Eine verbindliche Teilnahme ist erst nach vollständiger Zahlung der Dienstleistung gewährleistet.

## 3. Rücktrittsrecht

### 3.1. Stornierung durch den Kunden

Eine kostenfreie Stornierung durch die Kundin ist bis 14 Tage vor Start der Dienstleistung möglich. Bei späterer Stornierung wird eine Stornogebühr von 50% der Dienstleistung erhoben. Bei Stornierungen weniger als 7 Tage vor Beginn der Dienstleistung oder bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr der Dienstleistung fällig. Die Kundin hat jedoch die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu stellen.

Der Rücktritt muss schriftlich per E-Mail oder Post erfolgen.

### 3.2. Stornierung durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Dienstleistung bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen (z.B. Krankheit) abzusagen. In diesem Fall wird der Kundin die bereits gezahlte Gebühr für die Dienstleistung in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche der Kundin bestehen nicht.

## 4. Dienstleistungen und Teilnahmevoraussetzungen

- Schwangerschafts- und Rückbildungskurse

Die Teilnahme an den Schwangerschafts- und Rückbildungskursen setzen voraus, dass die Kundin keine medizinischen Bedenken hat. Die Kundin verpflichtet sich, der Anbieterin über etwaige gesundheitliche Einschränkungen oder Risiken zu informieren. Die Anbieterin empfiehlt, vor Teilnahme an den Kursen Rücksprache mit einem Arzt oder einer Hebamme zu halten.

Die Teilnahmebescheinigung wird am letzten Kurstag ausgehändigt. Sollte die Kundin an diesem Tag verhindert sein, kann Sie die Bescheinigung innerhalb von 4 Wochen nach Beendigung des Kurses in der Geschäftsstelle abholen. Die Anbieterin weist darauf hin, dass die Kursgebühr unabhängig von eventuellen Bezuschussungen durch die Krankenkasse in vollem Umfang durch die Kursteilnehmerin zu leisten ist. Die Anbieterin übernimmt keine Garantie für eine Bezuschussung der Kurse durch die Krankenkassen. Die Kursteilnehmerin ist selbstständig verantwortlich für eine Beantragung derartiger Bezuschussungen. Für jeden Kurs ist eine minimale und maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Bei unzureichender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht ab dem ausgeschriebenen Datum durchgeführt, sondern beginnt zu einem späteren Zeitpunkt. Aus organisatorischen Gründen behält die Anbieterin vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen. Im Falle eines Fehlens an drei aufeinanderfolgenden Kurstagen ohne Abmeldung kann eine Stornierung durch die Anbieterin erfolgen, damit Interessentinnen von der Warteliste nachrücken können.

Versäumte Lektionen: Grundsätzlich besteht kein Anspruch auf Nachholung versäumter Lektionen oder auf Zurückerstattung solcher. Findet ein Kurs derselben Art an einem anderen Wochentag statt, besteht die Möglichkeit bei rechtzeitiger Anmeldung und organisatorischen Möglichkeiten, durch die Kursteilnehmerin die verpasste Lektion innerhalb desselben Kursquartals nachzuholen.

- Doula Begleitung

Für die Doula Dienstleistungen ist eine persönliche Beratung notwendig. Die Kundin verpflichtet sich vor Beginn der Dienstleistung der Anbieterin über gesundheitliche Einschränkungen oder Beschwerden zu informieren.

- Plazentaverarbeitung

Zwischen der Kundin und der Anbieterin wird ein Extravertrag für die Plazentaverarbeitung geschlossen. Dort wird die Überlassung und Verarbeitung der Plazenta für die gewünschte Leistung geregelt

- Kinesiotaping

Für das Kinesiotaping ist eine persönliche Beratung notwendig. Die Kundin sollte der Anbieterin vor der Behandlung über gesundheitliche Einschränkungen oder Unverträglichkeiten informieren.

## **5. Haftung/ Versicherung**

Die Anbieterin schließt jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Benutzung der Räumlichkeiten und die Kursteilnahme erfolgen auf eigene Verantwortung. Für mitgebrachte Gegenstände und Kleidung wird keine Haftung übernommen. Bei auffälligen gesundheitlichen Problemen hat die Kursteilnehmerin im Vorfeld einen Arzt zu konsultieren. Die Kursteilnehmerin ist dazu verpflichtet, der Kursleiterin vor Kursbeginn über chronische und bestehende Erkrankungen, sowie Gesundheitsbeeinträchtigungen zu informieren. Die Anbieterin haftet nicht für Verletzungen, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen der Kursleiterin oder durch Selbstüberschätzung der eigenen körperlichen Fähigkeiten entstehen. Die Kundin trägt die Verantwortung für ihre körperliche Gesundheit und Fitness. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Folgeschäden, die aus der Missachtung dieser Informationspflicht resultieren. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, bei gesundheitlichen Beeinträchtigungen eine Bescheinigung über die Unbedenklichkeit der Teilnahme vom Arzt zu verlangen.

## **6. Programm und Preisänderung**

Vanessa Koch, Healthy Motherhood, behält sich Programm- und Preisänderungen, sowie Änderungen der Allgemeinen Teilnahme- und Geschäftsbedingungen vor.

## **7. Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden von der Anbieterin nur vorübergehend und zu organisatorischen Zwecken gespeichert und ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen genutzt und verarbeitet. Innerhalb eines Angebotes entstandenes Bildmaterial kann, bei mündlicher Zustimmung der Teilnehmerin auf der Homepage der Anbieterin, sowie bei Socialmedia (Facebook, Instagram und WhatsApp) veröffentlicht werden. Zudem können Fotos zur Veröffentlichung an Print-, Tele-, sowie elektronischen Medien übermittelt werden. Die Veröffentlichung / Übermittlung beschränkt sich hierbei auf Bildmaterial. Von der Einwilligung kann die Teilnehmerin jederzeit zurücktreten.

## **8. Widerrufsrecht**

Die Kundin hat das Recht, ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Unterzeichnung ohne Angaben von Gründen schriftlich (Post oder Email) zu widerrufen. Das Widerrufsrecht gilt nicht, wenn bereits die gebuchte Dienstleistung stattgefunden und die Teilnehmerin sie besucht hat.

Die Anbieterin ist berechtigt, bei nicht rechtzeitiger Zahlung die Teilnahme an der Dienstleistung zu verweigern. Eine Auszahlung oder Rückerstattung der Gebühr ist bei Abbruch oder Nichtantreten nur in Ausnahmefällen, wie z.B. schwerwiegende Erkrankung möglich. In solchen Fällen sind entsprechende Nachweise vorzulegen.

Vanessa Koch  
Healthy Motherhood  
Voerder Str. 125  
46535 Dinslaken  
[info@healthy-motherhood.de](mailto:info@healthy-motherhood.de)  
+49 176 64215833  
[www.healthy-motherhood.de](http://www.healthy-motherhood.de)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen, verstanden und akzeptiert habe.

---

(Ort, Datum, Unterschrift)